




MARISOL MICHELIN

Guida turistica a Venezia
Accompagnatrice turistica

 www.avecmarisol.it

 +39 347 9381089

 marisol@avecmarisol.it

 Via L. da Vinci, 12 – Spinea (Ve)
Nata il 28/04/1977

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso Social Media Manager
Copy42, Roma
Settembre - dicembre 2022

Corso di digital copywriting
Copy42, Roma
Aprile - luglio 2020

Laurea triennale in Economia
e gestione dei servizi turistici
Università Ca' Foscari, Venezia
2009 - 2010

Diploma universitario in
Economia e gestione dei
servizi turistici
Università Ca' Foscari, Venezia
1996 - 2001

LINGUE STRANIERE

- FRANCESE,
LIVELLO C1
- INGLESE,
LIVELLO B1

ESPERIENZE LAVORATIVE

Libera professionista - Da dicembre 2015
guida turistica

In possesso del patentino di guida turistica.
Svolgo visite guidate per gruppi, famiglie, scuole e clientela
individuale.
Sono specializzata in itinerari a tema su Venezia e dintorni,
includo visite guidate alla Biennale di Arte e di Architettura.
Lavorando principalmente con clientela locale propongo, oltre
ai classici itinerari, anche tour a tema e insoliti.

- Ideazione e preparazione di nuovi itinerari.
- Individuazione e scelta di fornitori e collaboratori.
- Promozione attraverso i miei canali social e il mio sito.
- Gestione della contabilità.

Organizzatrice e ideatrice Da aprile 2015
del progetto Itineratango

In collaborazione con l'agenzia di viaggi Istante viaggi, Via
Euganea 4, Selvazzano dentro (Pd).

Ho creato e realizzato un progetto di viaggi dedicati agli
appassionati come me di tango argentino, con programmi di
visite guidate di giorno e di serate di tango alla sera.

- Individuazione delle destinazioni turistiche.
- Scelta dei percorsi di visite guidate e organizzazione delle
attività da proporre nel tempo libero.
- Calcolo del prezzo di vendita.
- Promozione e vendita attraverso il mio sito e i miei canali
social.
- Accompagnamento e assistenza durante il viaggio.

Viaggi organizzati: Berlino, Barcellona, Cracovia, Lisbona,
Parigi, Budapest, Istanbul, Amsterdam, Israele.

Libera professionista –
accompagnatrice turistica

Da giugno 2007

In possesso del patentino di accompagnatrice turistica.

Accompagnatrice per viaggi di gruppo in Italia per clientela francofona e all'estero per clientela italiana.

Hostess congressuale per convegni medici.

Accompagnatrice per escursioni, trasferimenti e assistenze a Venezia e alle isole.

- Presentazione delle regioni visitate.
- Risoluzione di problemi.
- Conferma dei servizi con i fornitori e gestione dei documenti di viaggio.
- Vendita di escursioni facoltative.

Destinazioni: Parigi e castelli della Loira, Normandia, Bretagna, Provenza, Costa Azzurra, Marocco.

Addetta alle vendite –
reparto Incoming Francia

Novembre 2002 – giugno 2007

Presso: Boscolo Tours, Padova.

- Creazione di programmi di viaggio.
 - Vendita e gestione operativa dei viaggi in tutta Italia per gruppi da catalogo e su misura per il mercato francese.
 - Collaborazione nell'attività di scelta di fornitori: alberghi, ristoranti, guide, accompagnatori, trasporti.
- Ideazione, vendita e gestione operativa di pacchetti viaggio.
- Creazione di programmi di viaggio per cataloghi
 - Gestione del telefono di assistenza per le emergenze.

Stage post-laurea

Aprile – ottobre 2001

Organizzato dall'Università Ca' Foscari di Venezia.

Presso: Voyages Service Plus, agenzia ricettiva e tour operator con sede a Parigi.

- Creazione di quotazioni per viaggi e soggiorni a Parigi e in tutta la Francia, per clientela straniera.
- Preparazione e invio di documenti di viaggio.
- Accompagnamento e assistenza per clientela italiana in visita a Parigi.

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Lavorando come guida e accompagnatrice con clientela diversa per età, provenienza geografica e livello culturale, ho imparato ad adattare le mie spiegazioni in base al mio pubblico.
- Gestisco in autonomia la comunicazione per la mia attività lavorativa, con competenze acquisite tramite la formazione continua sulla scrittura per il web e per i social.
- Come guida e accompagnatrice mi caratterizzo per la mia chiarezza espositiva e per la capacità di rendere comprensibili concetti anche complessi.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Ho imparato a lavorare in gruppo nei cinque anni di lavoro come dipendente in ufficio, e poi a gestire il mio lavoro in autonomia da quando lavoro da libera professionista.
- Ho sviluppato un'ottima conoscenza delle proposte culturali di Venezia per il fatto che propongo vari itinerari alternativi.
- Ho acquisito ottime capacità di progettazione di viaggi ed eventi attraverso le mie differenti esperienze, in destinazioni diverse tra loro e con clientela sia italiana che straniera.
- Grazie alla mia formazione economica ho sempre gestito in autonomia la mia contabilità e ho sviluppato ottime capacità nella redazione di preventivi.

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Ho una buona padronanza di Word, Excel e Power Point.
- Utilizzo quotidianamente Facebook e Instagram.
- Ho una formazione da autodidatta nell'utilizzo del programma di grafica Canva.
- Ho un'ottima conoscenza dei programmi di invio di newsletter.
- Aggiorno in autonomia il mio sito in Wordpress attraverso la scrittura di tutti i contenuti e la scelta delle immagini.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Dichiarazione sostitutiva di certificazione – art.46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni finali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel cv sono veritiere.

Spinea, 30/01/2024.

